



平成 29 年「デスティネーションキャンペーン」事業計画（素案）

《基本方針》

世界水準のリゾート地「山の信州」を実感していただき再来訪を促すとともに、長野県観光の更なる飛躍に結びつけるための「各種事業の実施」と「県民参加によるおもてなしの実践」

全国からお越しいただいた方に、単に信州の自然を満喫いただくだけでなく、様々な魅力を体験していただくことにより「山の信州」を実感していただき、リピーターの獲得を図るとともに、全県民が自分のできる「おもてなし」を実践することにより、このDCを長野県観光の新たな飛躍に結び付ける。

《事業内容》

1 誘客宣伝事業

(1) 誘客促進対策

① 誘客PRイベントの開催（7月1日）

オープニングイベントの開催

（JR長野駅自由通路及び他会場も予定）

② 観光展、キャラバン等の開催

ア 「観光展」の実施（5月中旬～7月中旬予定）

・信州食材のフェアを通じた観光PRを実施（ホテル外味りタン池袋・丸の内）

イ キャラバン等の実施（5月中旬～6月中旬予定）

・首都圏2回、大阪、名古屋、金沢で開催されるキャラバンでのPR

ウ 旅行会社等への訪問PR

(2) 宣伝対策

① 信州DC総合パンフレットの制作

内 容	制作予定部数
●総合パンフレット（県外・JR用）A4 60ページ ・配布か所：全国のJR各駅、旅行会社等	100万部
●総合パンフレット（県内・その他）A4 60ページ ・配布か所：市町村、観光案内所、県内各駅、旅行会社、道の駅等	20万部
●ミニパンフレット（テーマ別）等 ・配布か所：市町村、観光案内所、県内各駅、旅行会社、道の駅等	20万部
●平成30年春のパンフレット ・配布か所：市町村、観光案内所、県内各駅、旅行会社、道の駅等	15万部

② ポスター

内 容	制作予定部数
● 5 連貼りポスター（JR 用） ・ 掲出箇所：全国の JR 各駅、旅行会社等	B 1 版 1,700 セット
● 夏、秋、H30 年春 各ポスター ・ 掲出箇所：市町村、観光案内所、県内各駅、旅行会社、道の駅等	各 3,500 枚

③ デジタル広告

- ・ 駅や街頭でのデジタル広告による P R

④ ステッカー・シール

- ・ バス・タクシーなどへステッカーやシールを貼付する。

⑤ ノベルティ

- ・ 各種ノベルティを制作し、イベント等において掲出・配布する。

(3) メディア広報

① 県内メディア

	期間	回数	掲載先
信州 D C 新聞	4 月～9 月	月 1 回	信濃毎日新聞 (4 8 万部)
テレビ・ラジオ	4 月～9 月	月 1 回	県内各放送会社

② デジタル広報

ア 専用ホームページの充実

Web による情報発信の基礎となる専用のホームページの充実を図る。

イ I T 事業者との連携による P R 展開

Web プロモーションの実施

③ 別冊「旅の手帖」信州特集（交通新聞社）

全国書店で販売 60,000 部

④ 雑誌等への広告・記事掲載

旅行雑誌等での信州特集掲載依頼

⑤ インバウンド施策

海外メディア招聘、外国人プロガーによる情報発信

2 県内機運の醸成

(1) 信州山ごはん&地酒

- ① 信州 DC ホームページで提供施設の紹介
⇒ 旅館・ホテル、飲食店、小売店等において提供
- ② 包括協定先（コンビニ、イオン）と連携した弁当やレシピの開発
- ③ JR による駅弁の開発

(2) おもてなし

- ① おもてなしイベントの実施
 - a 全県一斉 PR の実施（7月1日）
 - ・地域の実情に合わせ、市町村単位、広域単位などで実施
 - ・場所：駅、道の駅、観光施設など観光客が多く集まる場所
 - b 県内各地で観光客を温かくお迎えするためのイベント等を開催する。
- ② 観光ガイド等の養成支援
- ③ 交通事業者によるおもてなしの実施
- ④ 信州 DC おもてなし隊の活動
- ⑤ 手を振ろう！運動の実施
- ⑥ 花いっぱい運動の実施
観光施設、宿泊施設等への花飾り（農政と連携）
- ⑦ 観光地など美化活動の実施
観光地の美化、トレイ清掃、全県一斉ゴミ拾い活動等

(3) 二次交通の整備

駅を起点とした観光地への移動手段を交通事業者と検証し、県事業と連携しながら二次交通の整備をさらに促進する。

項目	内容
バス	鉄道と路線バスを組合わせた総合的な移動情報提供
レンタカー	おもてなし企画などの実施
タクシー	ガイドタクシー・観光プランタクシーのPR

(4) 特別企画

項目	内容
宿泊キャンペーン	<ul style="list-style-type: none"> ・ 県外に向けた優待企画 ・ 県内に向けた「ありがとうキャンペーン」
学生との連携	<ul style="list-style-type: none"> ・ 高校生・大学生とタイアップした企画
新たな周遊企画	<ul style="list-style-type: none"> ・ 高速道路会社との連携 ・ 食を楽しむ企画
こども向け企画	<ul style="list-style-type: none"> ・ 子どもの来訪・再訪を促す企画 ・ 合宿に来る者への特典等

(5) その他

項目	内容
レンタサイクル	<ul style="list-style-type: none"> ・ レンタサイクル（スポーツサイクル等含む）のPR ・ 鉄道事業者とサイクルトレイン企画の調整

項目	内容

「ずく出し！知恵出し！おもてなし宣言」の例

おもてなし宣言を例示します。宣言記入の参考にしてください。

～おもてなしの三要素～

- ふるまい…【振る舞うこと。挙動。態度。】
- よそおい…【身なりや外観を整えること。その姿。】
- しつらい…【しつらえること。用意。準備】（もてなすための“ステージ”）

【ふるまい】

- 登山中にすれ違った人には、元気よくあいさつをします。
- 観光バスや特急列車が通ったら、手を振ります。
- 相手の目を見て、姿勢を正してお話します。
- 外国語での道案内ができるよう、外国語を勉強します。
- ガイドブックには載っていない、地元ならではののっておきの情報を提供します。
- 手作りガイドマップで地元の情報をご案内します。
- 地産地消を通じて、信州の美味しいものを紹介します。
- （飲食店関係者）地元の食材を活用した、おいしいお食事を提供します。
- 地域の観光地を研究して、手作りマップを作ります。

【よそおい】

- 相手に不快感を与えないよう、身だしなみを整えます。
- （学生）通学時の髪型や制服は、学生としてふさわしく整えます。

【しつらい】

- 気持ちよく街を歩いてもらうために、ごみを拾って、きれいになります。
- きれいな地域をお楽しみいただくため、トイレをきれいになります。
- 通勤・通学で使う道をきれいにし、利用者をもてなします。
- 道を花木で飾り、まちを歩く方をおもてなしします。
- トイレには、毎日生け花を飾ります。
- 店舗の中に、地域の花や写真を飾り、お客様をもてなします。
- 店内に、地域の観光名所の写真を掲示します。
- 心も体もあつたまる空間づくりに励みます。
- （飲食店関係者）地場産業の漆器を使ってお食事を提供します。



「ずく出し！知恵出し！おもてなし宣言」 「信州DC おもてなし隊」共同申込書



長野県PRキャラクター「アルクマ」
©長野県アルクマ

「ずく出し！知恵出し！おもてなし宣言」

「ずく出し！知恵だし！おもてなし宣言」の目的

信州人のおもてなしの伝統を活かし、県民みんなで考え、みんなで実行することにより、信州のすみずみまでおもてなしで満ち、「日本一のおもてなし県」を目指します。

「ずく出し！知恵だし！おもてなし宣言」の内容

- (1)宣言内容は、観光旅行者、地域、職場など、あらゆる場面で、相手の気持ちになって行うおもてなしとします。ただし、公序良俗に反する内容や単なる宣伝活動は、宣言として登録できないものとします。
- (2)宣言の登録部門は、個人・グループ部門、NPO・地域活動部門、学校部門、宿泊施設部門、飲食店部門、交通関係部門、小売店部門、観光施設部門、企業・団体部門、その他部門とします。

「信州DC おもてなし隊」

「信州DC おもてなし隊」の目的

平成29年夏の信州デスティネーションキャンペーン(信州DC)の開催に向け、信州の魅力を観光客の皆様に伝え、世界級のリゾート地としてふさわしいおもてなしを率先して実施して下さる方を募集します。

活動内容

- (1)電車や観光バスを見かけたら、手を振る等して、観光客の皆さんを歓迎してください。(必須)
- (2)自分なりのおもてなし行動を実施してください。(任意)

「ずく出し！知恵だし！おもてなし宣言」との違い

- (1)活動期間は、平成30年9月30日(アフターDC)までとします。
- (2)電車やバスに手を振る「手を振ろう！運動」を必ず実施してください。
- (3)ずっと続けることは難しくても、信州DC期間だけならできるよ！というおもてなしも歓迎いたします。

(例) 信州DC期間中のみ職場を花でいっぱいにする、信州DC期間中のみ地元の観光地で観光案内をする 等

「ずく出し！知恵だし！おもてなし宣言」、「信州DC おもてなし隊」
 申込書記入方法(別添の記入例もご参照ください)

1 登録名・人数

◇個人・企業・団体のお名前、または任意グループ名など、「ずく出し！知恵だし！おもてなし宣言」を登録する名称(ホームページで公開します)を記入してください。

例)☆☆株式会社、△△チーム、○○おもてなし部会など

◇登録した内容を実践する参加者の人数をご記入ください。

2 登録部門

◇登録者の属性に該当する部門を1つ選んで、□欄にチェック(✓)を入れてください。

3 おもてなし宣言

◇相手の気持ちになって行う“おもてなし”を宣言してください。

◇観光分野だけでなく、地域、職場など、あらゆる場面での“おもてなし”が対象です。

◇「ずく」と「知恵」を出した、“信州ならではのおもてなし”を記入してください。

◇宣言内容が、三要素のどれに該当するか、□欄にチェック(✓)を入れてください。

どれに該当するかわからない場合は、チェック不要です。

◇別添の手引きや、記入例「ずく出し！知恵だし！おもてなし宣言」の例をご参照ください。

◆登録特典、登録証等の送付

【ずく出し！知恵だし！おもてなし宣言】

◇登録された方には、「登録証」および「特製アルクマピンバッジ」を進呈いたします。(ピンバッジは、登録1件につき1つ。家族用・社員用等で複数必要な場合は、登録者に限り別途ご購入いただけます)

※登録特典の内容は、予告なく変更することがあります。

◇「1 登録者名・人数」「2 登録部門」「3 おもてなし宣言」「市町村名」を、ホームページなどでご紹介いたします。

【信州DC おもてなし隊】

◇登録された方の中から先着 10,000 名様に「特製アルクマ缶バッジ」を進呈いたします。(登録者の人数分ご用意いたします)

◇「1 登録者名・人数」「おもてなし行動目標」「市町村名」を、ホームページなどでご紹介いたします。

◆提出方法

◇ホームページからご登録いただけます。(下記【お問合せ先】の URL または QR コードからアクセスしてください)

◇郵送、FAXまたはメールでご提出される場合は、下記の長野県観光誘客課あてに提出してください。

【送付先】

長野県観光部観光誘客課

〒380-8570 長野市大字南長野字幅下 692-2

E-mail kankoshin@pref.nagano.lg.jp

【お問合せ先】

ずく出し！知恵だし！おもてなし宣言

長野県観光部観光誘客課

電話:026-235-7253(直通) FAX :026-235-7257

mail: kankoshin@pref.nagano.lg.jp

ホームページ:

<http://www.omotenashi-nagano.net/declare>



信州DC おもてなし隊

信州キャンペーン実行委員会事務局

(長野県観光部観光誘客課観光プロモーション係)

電話:026-235-7254(直通) FAX :026-235-7257

mail: shinshu-dc@pref.nagano.lg.jp

ホームページ:

<https://www.shinshu-dc.net/omotenashi>



↑ FAX 送信先 026-235-7257

様式

「ずく出し！知恵だし！おもてなし宣言」
 「信州DC おもてなし隊」登録 申込書

募集期間：平成30年6月30日(土)まで

◆「ずく出し！知恵だし！おもてなし宣言」

1 登録名	登録者・登録団体所在地 市・町・村	人数	人
2 登録部門	<input type="checkbox"/> 個人・グループ <input type="checkbox"/> NPO・地域活動部門 <input type="checkbox"/> 学校部門 <input type="checkbox"/> 宿泊施設部門 <input type="checkbox"/> 飲食店部門 <input type="checkbox"/> 交通関係部門 <input type="checkbox"/> 小売店部門 <input type="checkbox"/> 観光施設部門 <input type="checkbox"/> 企業・団体部門 <input type="checkbox"/> その他部門		
3 おもてなし宣言 ※詳しくは裏面および別添記入例を参照 ※1項目50字以内	①	わかる範囲で右の□に チェックしてください。	<input type="checkbox"/> ふるまい <input type="checkbox"/> よそおい <input type="checkbox"/> しつらい
	②		<input type="checkbox"/> ふるまい <input type="checkbox"/> よそおい <input type="checkbox"/> しつらい
	③		<input type="checkbox"/> ふるまい <input type="checkbox"/> よそおい <input type="checkbox"/> しつらい
ご連絡先	お名前(フリガナ)		
	ご住所 〒		
	電話番号		
	F A X	E - m a i l	

大枠内の情報を公開します

◆取得した住所・氏名等の個人情報は、「ずく出し知恵だしおもてなし」プロジェクトや「信州DC おもてなし隊」の活動に必要な範囲でのみ使用するものであり、その他の目的では一切使用しません。



世界級リゾートへ、
ようこそ。山の信州
信州DCキャンペーン 2017.7.1-9.30



信州DCおもてなし隊にも
登録をお願いします。



◆「信州DC おもてなし隊」

平成29年7月～9月と平成30年7月～9月の信州DC期間中、特に「おもてなし」を実施します。	
信州DC おもてなし隊に入隊する <input type="checkbox"/> (←チェックを入れてください)	
おもてなし行動 目標(必須)	「手を振ろう！運動」の実施 電車や観光バスを見かけたら、手を振る等して歓迎します！
おもてなし行動 目標(任意)	DC期間中、自分が実施できるものにチェックを入れてください。 <input type="checkbox"/> 「ずく出し！知恵だし！おもてなし宣言」の目標を特に実施します。 <input type="checkbox"/> 困っている観光客の方がいたら、積極的に声をかけます <input type="checkbox"/> 会社の受付や自宅の玄関など、お客様のいらっしゃる場所に花を飾ります <input type="checkbox"/> 定期的に会社や学校、自宅の周辺などのゴミを拾います <input type="checkbox"/> その他 ※以下に自由にお書きください ()